

BERITA ACARA
KESEPAKATAN HARGA KHUSUS LAYANAN SMS BROADCAST, SMS LBA, dan
DOMAIN (WEBSITE) UNTUK BPR/BPRS ANGGOTA PERBARINDO
Sebagai Penjelasan Teknis Nota Kesepahaman Antara
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk Dan PERHIMPUNAN BANK
PERKREDITAN RAKYAT INDONESIA (PERBARINDO)
Tentang
MODERNISASI AKSES KOMUNIKASI & INFORMASI BPR/BPRS DENGAN
LAYANAN SMS BROADCAST, SMS LBA DAN DOMAIN (WEBSITE)

NOMOR : K.TEL. 144/HK. 840/DBS-A1000000/2016
NOMOR : 09/MOU/DPP-PERBARINDO/XII/2016

Pada hari ini, **Rabu** tanggal **Tujuh** bulan **Desember** tahun **Dua Ribu Enam Belas** (07-12-2016) bertempat di Jakarta, yang bertanda-tangan dibawah ini:

TELKOM dan **PERBARINDO** secara bersama-sama sepakat untuk melakukan kerjasama Pelaksanaan SMS Broadcast, SMS LBA dan Free Domain untuk BPR/BPRS anggota **PERBARINDO** , dengan syarat dan ketentuan sebagai berikut :

1. DEFINISI LAYANAN

- 1.1. Penyediaan layanan SMS Broadcast yang merupakan layanan pengiriman SMS ke banyak nomor yang bersifat satu arah dengan menggunakan sender ID/masking (ALPHANUMERIC) sebagai tanda pengirim sesuai kebutuhan BPR/BPRS
- 1.2. Penyediaan layanan SMS Location Based Advertising (LBA) yang merupakan layanan iklan/promo melalui SMS dengan target pelanggan seluler yang berada di lokasi tertentu, yang berdekatan dengan kantor BPR/BPRS (dalam area BTS yang sama)
- 1.3. Penyediaan layanan Domain (Website) melalui digital hosting sebagai layanan situs gratis selama 1 (satu) tahun yang bekerja sama dengan Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia (KOMINFO) untuk BPR/BPRS dan UMKM yang menjadi binaan atau nasabah BPR/BPRS

2. HARGA

2.1. SMS BROADCAST :

Trafik SMS	Harga/SMS (Rp)*
	ALL OPERATOR
Min pembelian 5.000 SMS	230

Keterangan :

- Harga belum termasuk ppn 10 %
- Masa aktif 3 bulan

2.2. SMS LBA :

Product	Trafik SMS	Harga/SMS (Rp)*
		TELKOMSEL, XL, INDOSAT
LBA	Minimal Pembelian 6.000 SMS dengan metode Minimal Pengiriman 2.000 SMS	650

f k y

Keterangan :

- Harga belum termasuk ppn 10 %
- Masa aktif 3 bulan
- Isi SMS wajib sama untuk setiap pengiriman 2.000 SMS

2.3. FREE DOMAIN (Website) :

Pembuatan dan pemanfaatan domain tidak dikenakan biaya selama 1 tahun.

3. PROSEDUR BERLANGGANAN

3.1. Prosedur Berlangganan SMS Broadcast (New) :

BPR/BPRS melakukan prosedur berikut ini:

- a. mengajukan surat permintaan berlangganan ke Telkom DBS (AM/Sales wilayah Telkom setempat) atau MdMedia (AM/Sales MdMedia)
- b. menandatangani Kontrak berlangganan (KFS)
- c. mengisi form sender ID
- d. melakukan transfer pembayaran
- e. mengirimkan dokumen tersebut kepada Bussiness Account Manager Witel setempat (contoh dokumen terlampir)

3.2. Prosedur Berlangganan SMS Broadcast (Repeat Order) :

BPR/BPRS melakukan prosedur berikut ini :

- a. mengajukan surat permintaan berlangganan ke Telkom DBS (AM/Sales wilayah Telkom setempat) atau MdMedia (AM/Sales MdMedia)
- b. menandatangani Kontrak berlangganan (KFS)
- c. mengisi Form Repeat Order
- d. melakukan transfer pembayaran
- e. mengirimkan dokumen tersebut kepada Bussiness Account Manager Witel setempat (contoh dokumen terlampir)

3.3. Prosedur Berlangganan SMS LBA :

BPR/BPRS melakukan prosedur berikut ini :

- a. mengajukan surat permintaan berlangganan ke Telkom DBS (AM/Sales wilayah Telkom setempat) atau MdMedia (AM/Sales MdMedia)
- b. menandatangani Kontrak berlangganan (KFS)
- c. mengisi Form pengiriman SMS LBA
- d. melakukan transfer pembayaran
- e. mengirimkan dokumen tersebut kepada Bussiness Account Manager Witel setempat (contoh dokumen terlampir)

3.4. Prosedur Berlangganan Free Domain (Website) :

- a. Melakukan registrasi ke alamat URL sebagai berikut: <http://sejutadomain.digitalhosting.id/?referral=101339> Dan memenuhi persyaratan yang dibutuhkan antara lain adalah KTP dan SIUP
- b. Semua data yang telah teregistrasi akan dilakukan verifikasi oleh KOMINFO, apabila KOMINFO menyetujui akan dibuatkan domain dan selanjutnya diberitahukan melalui email **PERBARINDO, BPR/BPRS, dan Nasabah BPR/BPRS** (jika yang mengajukan nasabah BPR/BPRS)
- c. **PERBARINDO, BPR/BPRS dan Nasabah BPR/BPRS** selanjutnya dapat melakukan editing melalui domain yang sudah aktif tersebut

3.5. Contact Person Untuk Berlangganan :

Pendaftaran untuk berlangganan dan penjelasan lebih lengkap, pihak BPR/BPRS dapat menghubungi *Contact Person* dibawah ini ;

Kontak AM/Sales BPR dan BPRS				
Regional	Wilayah Telkom	Nama AM/Sales	Kontak/No.HP	Email
Regional 1				
1	Bangka Belitung (P.Pinang)	Hasan basri	0813 73946800	640449@telkom.co.id
1	Bengkulu	Neni Triana	0821 77510500	730016@telkom.co.id
1	Jambi	Yuzuhendri	0821 67648838	640605@telkom.co.id
1	Lampung	Sugi	0811 7228090	642509@telkom.co.id
1	NAD (Aceh)	Zulkarnaen	0811 6897488	630012@telkom.co.id
1	Riau Daratan (Pekanbaru)	Yevi susanti	0851 03729700	650207@telkom.co.id
1	Riau Kepulauan (Batam)	Donis	0851 05030405	640578@telkom.co.id
1	Sumatera Barat (Padang)	Radinal	0812 77850555	rinal252@gmail.com
1	Sumatera Selatan (Palembang)	A.Faisal	0811 718582	730130@telkom.co.id
1	Sumut Barat (Medan)	Benson Sinaga	0811 639639	710336@telkom.co.id
1	Sumut Timur (Pematang Siantar)	Selamet Riyadi	0813 62389719	642478@telkom.co.id
Regional 2				
2	Banten Barat (Serang)	Purwo	0813 26918093	630537@telkom.co.id
2	Banten Timur (Tangerang)	Sekti	0851 01431800	650782@telkom.co.id
2	Jabar Barat (Bogor)	Susi	0812 8542734	700564@telkom.co.id
2	Jabar Barat Utara (Bekasi)	Bibah	0822 99225661	bybahnaima@gmail.com
2	Jakarta Barat	Sudarminah	0811 174554	680115@telkom.co.id
2	Jakarta Pusat	Hambali	0811 9624555	700468@telkom.co.id
2	Jakarta Selatan	Sugiarto	0811 1003366	690138@telkom.co.id
2	Jakarta Timur	Asep Fachrudin	0813 10594589	630510@telkom.co.id
2	Jakarta Utara	Puji Pramono Hadi	0811 8999099	710268@telkom.co.id
Regional 3				
3	Jabar Selatan (Sukabumi)	Asep Taryo	0812 83955383	670512@telkom.co.id
3	Jabar Tengah (Bandung)	Sandro	0812 1428 6806	900090@telkom.co.id
3	Jabar Timsel (Tasikmalaya)	Vidhita	0812 49181405	920112@telkom.co.id
3	Jabar Timur (Cirebon)	Eko budi santoso	0812 7910619	630701@telkom.co.id
3	Jabar Utara (Karawang)	Sari tedjowati	0811 5227227	710315@telkom.co.id
Regional 4				
4	DI Yogyakarta	Tasia	0811 2571 112	810113@telkom.co.id
4	Jateng Barat Selatan (Purwokerto)	vicky Belladino	0821 26089255	900042@telkom.co.id
4	Jateng Barat Utara (Pekalongan)	Haidlir Achmad Naqvi	0822 16010462	920224@telkom.co.id
4	Jateng Selatan (Magelang)	Maya Pratiwi	0811 2717127	920073@telkom.co.id
4	Jateng Timur Selatan (Solo)	Sandra Fitri Astrini	0813 29350920	850094@telkom.co.id
4	Jateng Timur Utara (Kudus)	Ali Pujiyanto	0812 27122007	aly.telkom@gmail.com
4	Jateng Utara (Semarang)	Adreng	0813 26885365	640996@telkom.co.id
Regional 5				
5	Bali Selatan (Denpasar)	Astiti Purbasari	0812 3867373	700419@telkom.co.id
5	Bali Utara (Singaraja)	Dewi Aisyah	0853 3056689	710004@telkom.co.id
5	Jatim Barat (madiun)	Irma	0811 3038 400	840162@telkom.co.id
5	Jatim Selatan (Malang)	Bella	0813 31749590	930061@telkom.co.id
5	Jatim Suramadu (Surabaya)	Ambar SP	0851 01998841	710211@telkom.co.id
5	Jatim Tengah (Kediri)	Aditya yona prasetya	0821 40085835	890062@telkom.co.id
5	Jatim Tengah Timur (Sidoarjo)	Arlet	0813 13679091	900082@telkom.co.id
5	Jatim Timur (Jember)	Novieka Distiasari	0812 84379897	890099@telkom.co.id
5	Jatim Timur (Pasuruan)	Femi Yumna	0811 6116394	940001@telkom.co.id
5	Jatim Utara (Gresik)	Safirina	0812 30421146	910017@telkom.co.id
5	NTB (Mataram)	I Nyoman Putra Wijaya	0813 39888926	650176@telkom.co.id
5	NTT (Kupang)	Tina	0851 07912111	770015@telkom.co.id
Regional 6				
6	Kalbar (Pontianak)	Nurul Fathia	0811 7330710	920062@telkom.co.id
6	Kalsel (Banjarasin)	Dewi Ana	0821 54298949	710141@telkom.co.id
6	Kalteng (Palangkaraya)	Abdurrazak Baihaqi	0812 16169661	920076@telkom.co.id
6	Kaltimel (Balikpapan)	Udha rubiani	0811 5978989	700443@telkom.co.id
6	Kaltimteng (Samarinda)	Ervina Handayani	0811 1018883	ervina.handayani@telkom.co.id
6	Kalimut (Tarakan)	Khairil Bakri	0811 5454343	840016@telkom.co.id

J.P.P.

Kontak AM/Sales BPR dan BPRS				
Regional	Wilayah Telkom	Nama AM/Sales	Kontak/No.HP	Email
Regional 7				
7	Maluku (Ambon)	Magdalena Budiman	0851 01301147	660052@telkom.co.id
7	Papua (Jayapura)	Gilion	0821 9751 8329	750040@telkom.co.id
7	Papua (Sorong)	Icnasius	0811 486759	910138@telkom.co.id
7	Sulsel (Makassar)	Andi Abdul Waris	0811 2000623	850055@telkom.co.id
7	Sulsel Barat (Pare-Pare)	Yuliani	0811 420400	630937@telkom.co.id
7	Sulteng (Palu)	Asmin	0822 93567085	622611@telkom.co.id
7	Sultra (Kendari)	Farida	0852 90027965	730007@telkom.co.id
7	Sulut (Manado)	Hanes	0812 43246789	612579@telkom.co.id

HELPDESK BPR/S				
Nama	NO PIC	Email	JABATAN	WILAYAH KERJA
Anggi	0852 26993062	angghony2@gmail.com	TELKOM DBS BUSINESS SALES 1 SVB	REGIONAL 3,5,6,2
Herfina	0812 12156670	Herfinap@gmail.com	TELKOM DBS BUSINESS SALES 2 SVB	REGIONAL 1,4,7,2
Ikbal G	0813 10548267	ikbal.godi@gmail.com	TELKOM DBS SOLUTION SVB	
Nurlely	0813 33149224	itsme10agustus@gmail.com	TELKOM DBS SOLUTION SVB	
Bima A	0812 94688523	alfiandrybima@gmail.com	TELKOM DBS SUPPORT EAM	
Gilbert S	0812 1882 9922	gilbert.samosir@mdmedia.co.id	MDMEDIA AM/SALES	

4. SLA AKTIFASI LAYANAN

- 4.1. SMS Broadcast (New) : 8 hari kerja setelah dokumen diterima TELKOM.
- 4.2. SMS Broadcast (Repeat Order) : 2 hari kerja setelah dokumen diterima TELKOM
- 4.3. SMS LBA : 5 hari kerja setelah dokumen diterima TELKOM
- 4.4. Free Domain : Proses dari registrasi s/d website aktif 3-4 minggu

5. CONTACT CENTER

Kontak center layanan after sales : **1-5000-57**

6. TATA CARA PEMBAYARAN

- 6.1. BPR wajib melakukan pembayaran didepan (Prepaid) atas pembelian Kuota SMS, baik untuk SMS Broadcast dan SMS LBA sesuai ketentuan pembelian minimum SMS (Point 2.1. dan 2.2.)
- 6.2. Pembayaran dilakukan dengan cara transfer melalui :

T-Regional	Nama Wilayah Telekomunikasi	NAMA/NO. REKENING
1	Bangka Belitung (P.Pinang)	PT Telkom Divre I Sumatera (Persero) Tbk Rekg Sek A UCC I, Bank Mandiri Cab. P. Kemerdekaan Jl. Perintis Kemerdekaan no. 5-5 A Medan No. Rekening : 106.0004651769
	Bengkulu	
	Jambi	
	Lampung	
	NAD (Aceh)	
	Riau Daratan (Pekanbaru)	
	Riau Kepulauan (Batam)	

f k

	Sumatera Barat (Padang)	
	Sumatera Selatan (Palembang)	
	Sumut Barat (Medan)	
	Sumut Timur (Pematang Siantar)	
2	Banten Barat (Serang)	A.n. PT Telkom, Manager Finance (Support Kantor DBS) Bank Mandiri Cabang Jakarta Tomang Nomor Rekening 117-000-630-3960
	Banten Timur (Tangerang)	
	Jabar Barat (Bogor)	
	Jabar Barat Utara (Bekasi)	
	Jakarta Barat	
	Jakarta Pusat	
	Jakarta Selatan	
3	Jakarta Timur	TELKOM UCC-III BANDUNG BANK MANDIRI Cab. Braga Jl. Braga - Bandung No. Rekening : 132-00-0455284-1
	Jakarta Utara	
	Jabar Selatan (Sukabumi)	
	Jabar Tengah (Bandung)	
	Jabar Timsel (Tasikmalaya)	
4	Jabar Timur (Cirebon)	BANK MANDIRI KANTOR KAS GEDUNG TELKOM Jln. Pahlawan no 10 Semarang a/n PT.TELKOM DIVISI REGIONAL IV JATENG & DIY No. 135-00-0415958-6.
	Jabar Utara (Karawang)	
	DI Yogyakarta	
	Jateng Barat Selatan (Purwokerto)	
	Jateng Barat Utara (Pekalongan)	
	Jateng Selatan (Magelang)	
	Jateng Timur Selatan (Solo)	
5	Jateng Timur Utara (Kudus)	Bank Mandiri Basuki Rahmat Surabaya a.n. PT.Telkom Unit Corporate Customer Area Jatim Nomor RC : 142-00-0452015-0
	Jateng Utara (Semarang)	
	Bali Selatan (Denpasar)	
	Bali Utara (Singaraja)	
	Jatim Barat (madiun)	
	Jatim Selatan (Malang)	
	Jatim Suramadu (Surabaya)	
	Jatim Tengah (Kediri)	
	Jatim Tengah Timur (Sidoarjo)	
	Jatim Timur (Jember)	
	Jatim Timur (Pasuruan)	
	Jatim Utara (Gresik)	
	6	
NTT (Kupang)		
Kalbar (Pontianak)		
Kalsel (Banjarmasin)		
Kalteng (Palangkaraya)		
Kaltimel (Balikpapan)		
7	Kaltimteng (Samarinda)	GM UNER VII (A) PT TELKOM (PERSERO) TBK BANK MANDIRI Jl. HOS. Cokroaminoto Makassar No. Rekening: 152 - 00 - 0637801-8
	Kaltimut (Tarakan)	
	Maluku (Ambon)	
	Papua (Jayapura)	
	Papua (Sorong)	
	Sulsel (Makassar)	
	Sulsel Barat (Pare-Pare)	
	Sulteng (Palu)	
Sultra (Kendari)		
	Sulut (Manado)	

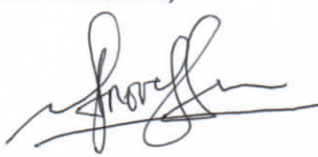
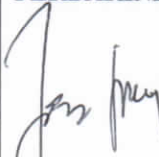

Saat membayar melalui loket *bank agar menuliskan* kelengkapan identitas perusahaan/instansi pengirim berupa **nama pelanggan, akun tagihan dan bulan pembayaran**

7. KETERANGAN TAMBAHAN

- 7.1. Sender ID atau Masking akan kadaluarsa apabila tidak aktif dipergunakan dalam jangka waktu lebih dari 1 tahun
- 7.2. Untuk paket Free Domain(website) **PERBARINDO, BPR/BPRS, Nasabah BPR/BPRS (100 Nasabah per BPR/BPRS)** memperoleh kuota storage sebesar 300 MB yang bisa dimanfaatkan untuk website dan email
- 7.3. **TELKOM** akan **mereview harga setiap tiga bulan sekali**. Jika terdapat perubahan harga dari operator dalam masa 3 (tiga) bulan tersebut, maka akan diinformasikan kepada pihak **PERBARINDO** untuk dibuat Berita Acara Kesepakatan Kerjasama yang baru
- 7.4. **TELKOM** tidak diperbolehkan menunjukkan, menjual, ataupun meminjamkan data **PERBARINDO dan BPR/BPRS** dalam kondisi apapun
- 7.5. Terkait layanan SMS Broadcast, penyediaan data dan PIC/operator menjadi tanggung jawab BPR/BPRS sepenuhnya
- 7.6. Terkait layanan SMS LBA, aktifitas Broadcast akan dilakukan oleh **TELKOM** sesuai jadwal/waktu, lokasi serta kuota SMS yang telah ditetapkan/request oleh **PERBARINDO atau BPR/BPRS** minimal 5 hari kerja sebelum pelaksanaan
- 7.7. Bahwa **BPR/BPRS** menjamin dan bertanggung jawab terhadap seluruh content/isi SMS yang dikirimkan melalui layanan SMS Broadcast dan SMS LBA, oleh karenanya **TELKOM**, provider GSM dibebaskan dari segala tuntutan atau gugatan yang timbul akibat content/isi SMS yang dikirimkan melalui layanan SMS Broadcast dan SMS LBA tersebut

Demikian Berita Acara ini dibuat dan disepakati untuk selanjutnya akan dijadikan dasar bagi kedua belah pihak dalam pemenuhan layanan SMS Broadcast, SMS LBA, dan Free Domain untuk anggota **PERBARINDO**

Jakarta, 07 Desember 2016

<p>PT. TELKOM,</p>  <p><u>NOVEL G. MAENGGOM</u> EXECUTIVE ACCOUNT MANAGER</p>	<p>PERBARINDO,</p>    <p><u>JOKO SUYANTO</u> KETUA UMUM</p> <p><u>RIWANDARI JUNIASTI</u> SEKRETARIS JENDERAL</p>
--	---